

ケアンズにて乗り継ぎに間に合わず、アリスプリングス

経由にてウルル(エアーズロック)へ到着される場合【冬季 4月1日～10月15日】

日本からジェットスター航空を利用して、ケアンズ(CNS)経由でウルル(エアーズロック: AYQ)へお越しになる場合、現行のフライトスケジュールですと、ケアンズ(CNS)での乗り継ぎ時間が非常に短くなっております。

- 成田→ケアンズ(JQ26 便): ケアンズ到着予定 05:15
- 関空→ケアンズ(JQ16 便): ケアンズ到着予定 05:15
- ケアンズ→ウルル(QF1851 便): ケアンズ出発予定 06:45、ウルル到着予定 09:10

特に関空からの JQ16 便は、乗り継ぎ時間がもともと 1 時間半しかありません。少しでも航空便が遅れて到着したり、時刻通りに到着しても、荷物がなかなか出てこなかったり、荷物検査で少しでも手間取りますと、ウルルへの直行便 QF1851 便に間に合わないケースが多発しております。その場合、カンタス航空では、席に余裕がある限り、08:45 に出発するアリスプリングス経由便(QF1949>QF1941)へ振り替えてもらえる場合もあるようです。

- ケアンズ→アリスプリングス(QF1949 便): ケアンズ出発予定 08:45
- アリスプリングス→ウルル(QF1941 便): ウルル到着予定 14:40

但し、アリスプリングス経由 QF1941 便でエアーズロック空港(AYQ)へ到着されても、同日に午後の観光(カタジュタとウルルサンセットツアー、ツアーコード: Y33、以下「Y33」と表記)を予約している場合、冬季(4月1日～10月15日)については、当ツアーの出発時間が早いため(14:30～15:00)、ツアーへ参加することはできません。その場合の弊社の対応は以下の通りです。

(1)アリスプリングス経由便へ振り替えてウルルへ到着される場合【～8月31日】

- ウルルへ 2 泊以上滞在され、Y33 ツアーを翌日へ変更できる場合、スケジュールの変更を検討します。このサービスは無料で対応致しますが、バスの残席の空き状況によります。(翌日に「サウンドオブサイレンス」など他社のツアーが含まれている場合は、どちらかを選ぶか、そちらのツアーを前日に移動していただく必要があります。)
- Y33 ツアーを翌日へ変更できない場合、同日にウルルサンセットツアー(JY11)に座席を用意し、ウルルサンセットから Y33 ツアーへ合流して頂きます。このサービスは無料で対応致しますが、バスの残席の空き状況によります。
- 航空便の遅延により、ツアーの一部または全部に参加できなかった場合でも、返金等の対応は致しかねます。

(2)アリスプリングス経由便へ振り替えてウルルへ到着される場合【9月1日～10月15日】

- 9月1日～10月15日については Y33 ツアーの出発が 15:00～15:10 となります。QF1941 便が定刻通りに到着し、預け荷物も順調に出てくるようであれば、ツアー出発にぎりぎり間に合いますので、その場合は空港から直接、午後の観光へご参加いただけます。
- ツアーにすぐに参加できるよう、ケアンズを出発前に歩きやすい靴・服へ着替えておいてください。また、ツアー参加に必要なもの(飲料水、上着、帽子など日焼け対策)は手荷物として用意し、ツアーへそのままご参加できるようご準備ください。
- 中央オーストラリアは年中乾燥しており、国立公園当局の安全規定により脱水症状予防のため、ツアー参加の際には十分な飲料水を持参することが義務付けられています。水の量が足りない場合には入園することができません。
 - 最高気温 30 度以上: 1 リットル以上
 - 最高気温 29 度以下: 500-600ml 以上の中程度のボトル
- ホテルチェックインはツアー終了後にご自身で行っていただきます。到着の際、チェックイン用紙を配布しますので、必要事項をご記入の上、ツアー終了後、フロントへ提出し、部屋の鍵をお受け取りください。
- 預け荷物がなかなか出てこなかったり、航空便が少しでも遅れて、Y33 ツアーの出発に間に合わない場合は、上記(1)の対応となります。

航空便変更のご連絡

- JY36/JY36B/JY29 のパッケージで予約されている場合、急遽、到着便が QF1941 便に変更になりましても、空港送迎に日本語ガイドを手配いたしますので、ご安心ください。また、変更料は無料にて対応します。
- 航空便変更の連絡は NT 時間 09:00(QLD 時間 09:30)までに、E メール(ayersrock.languages@aatkings.com.au)にてご連絡ください。お電話の場合は、営業を開始する 08:30 から 09:00(QLD 時間 09:00-09:30)までに、ご連絡をお願いします。